

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: vrijdag 3 april 2020 19:00
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

3 april 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Middelen in Duits en Frans voor social media](#)
- ✓ [Inhakers en andere initiatieven](#)

- ✓ [Aantal positief geteste personen](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 3 april 2020](#)
- ✓ [Sirenes loeien ook op 6 april 2020](#)
- ✓ [Publieksinformatienummer 0800-1351](#)
- ✓ [RIVM.nl en Rijksoverheid.nl](#)
- ✓ [Documenten](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

Laatste nieuws

Tijdens de persconferentie na de ministerraad vandaag deed de minister-president Rutte opnieuw een oproep om thuis te blijven. Ook sprak hij over de uitbreiding van IC capaciteit, en sprak MP Rutte de waardering uit voor de schoonmakers en alle mensen die in de zorg werken. Er wordt momenteel veel van hen gevraagd.

Nogmaals de oproep voor dit weekend: Blijf zoveel mogelijk thuis

1. Ook bij mooi weer geldt: blijf zoveel mogelijk thuis. We laten extra kanalen inzetten om deze boodschap over te brengen. Andere overheden en organisaties nodigen we uit om dit ook te doen, en de boodschap te vertalen naar lokale/regionale omstandigheden en de eigen achterban.
2. Geef aandacht voor wat wel kan, zoals een frisse neus halen, naar buiten gaan in je eigen omgeving om van het weer te genieten. Belangrijkste boodschap blijft om drukke plekken en onnodige reisbewegingen te mijden.
3. Er kunnen extra maatregelen worden genomen zoals het sluiten van parkeerplaatsen of locaties. En er kunnen handhavingsacties plaats vinden, gemeentelijk, bij grenzen of door politie.



De nieuwste foto's coronavirus op een rij

Werk je bij een rijksoverheidsorganisatie en ben je op zoek naar foto's over het coronavirus? Veel foto's over het onderwerp corona zijn te vinden in de beeldbanken waarmee Rijksoverheid overeenkomsten heeft. Om het zoeken in deze beeldbanken te vergemakkelijken heeft het beeldcentrum van DPC een speciale pagina aangemaakt waarop actuele foto's over het coronavirus te vinden zijn.

[Bekijk hier het beeldmateriaal](#)

Met het fotonummer kun je eenvoudig de gewenste foto in de betreffende beeldbank opzoeken. Werk je niet bij de Rijksoverheid, dan kun je de foto's wel (tegen betaling) bestellen.

Ruim 1500 gestrande Nederlanders teruggehaald

Tot nu toe zijn ruim 1500 Nederlanders die in het buitenland waren gestrand, teruggehaald naar Nederland. Dat zegt minister Stef Blok (Buitenlandse Zaken). Gestrande Nederlanders kunnen zich sinds anderhalve week melden op een speciale website, als ze hulp nodig hebben terug te keren naar Nederland. Volgens Blok is de operatie inmiddels "in volle gang". Naast de ruim 1500 Nederlanders heeft de overheid ook zo'n 200 EU-burgers kunnen meenemen op de repatriëringsvluchten.

Vals 'NL-Alert' namens het RIVM in omloop

Er gaat een vals 'NL-Alert' rond uit naam van het RIVM met de belofte dat er vanwege het coronavirus (COVID-19) een beperkt aantal zorgpakketten beschikbaar zijn. Achter deze belofte gaat echter behoorlijk uitgekende phishing schuil. Hierop is inmiddels actie ondernomen door het RIVM.

vrijdag 3 april 2020



[NL-Alert]: In verband met het corona (COVID-19) virus biedt het RIVM nu een beperkt aantal zorgpakketten aan. Wij raden u aan voor 4 april zo spoedig mogelijk deze aan te schaffen via: <https://corona-rivm.com/coronavirus/zorgpakket-covid-19?id=5e85e7c75ef4d>

02:22

Middelen in Duits en Frans voor social media

Ter ondersteuning van de thuisblijfboodschap voor de toeristen aan de grens zijn visuals voor social media gemaakt in het Duits en het Frans. [Download de socials](#).

Ook zijn verschillende middelen in het Nederlands beschikbaar: [socials met de boodschap 'Blijf thuis'](#).

Inhakers en andere initiatieven

Er zijn veel initiatieven, die we online of in de media tegenkomen. Past een creatieve uiting of overtuigende boodschap in de oproepen vanuit overheden? Deel 'm dan gerust. Hieronder staat een aantal bijzondere initiatieven.

Borne viert 75 jaar bevrijding op creatieve wijze

Op een bijzondere manier viert gemeente Borne precies vandaag 75 jaar bevrijding. Door het coronavirus hebben de Bornse samenleving en de gemeente een andere manier gevonden om bij dit bijzondere moment stil te staan. In een YouTube video wordt verbinding gelegd tussen de helden van toen (de bevrijders) en de helden van nu (mensen in de zorg en politie). Ondanks het coronavirus hangt Borne de vlag uit. #samentegencorona.

[Bekijk de video op YouTube](#).



Ook natuurbeheerders roepen recreanten op om thuis te blijven

Natuurgebieden zijn open. [Natuurmonumenten en Staatsbosbeheer brengen vandaag een persbericht uit met de boodschap iedereen zo veel mogelijk thuis te laten blijven](#). Ook plaatst Natuurmonumenten op social media de oproep: Blijf zoveel mogelijk thuis.

Contactpersoon Natuurmonumenten

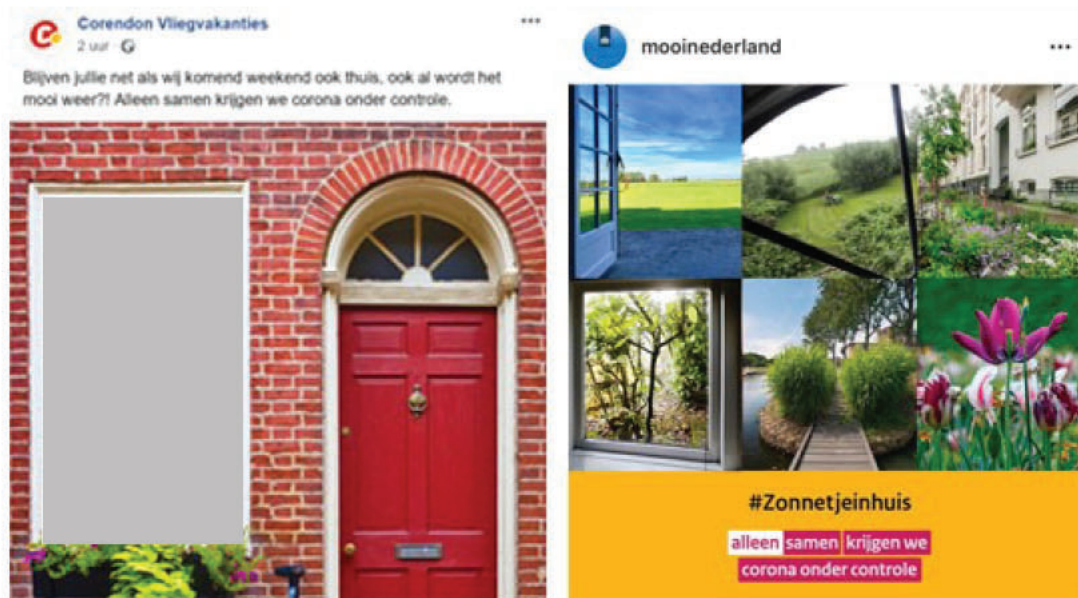
Gisteren is een contactpersoon van Natuurmonumenten genoemd. Dit nummer was niet juist.

Wil je dit weekend afstemmen met Natuurmonumenten, neem dan contact op met het

. Zij is dit weekend bereikbaar via en staat **10.2e** in contact met alle gebiedsmanagers en persvoorlichting.

Enkele overige initiatieven:

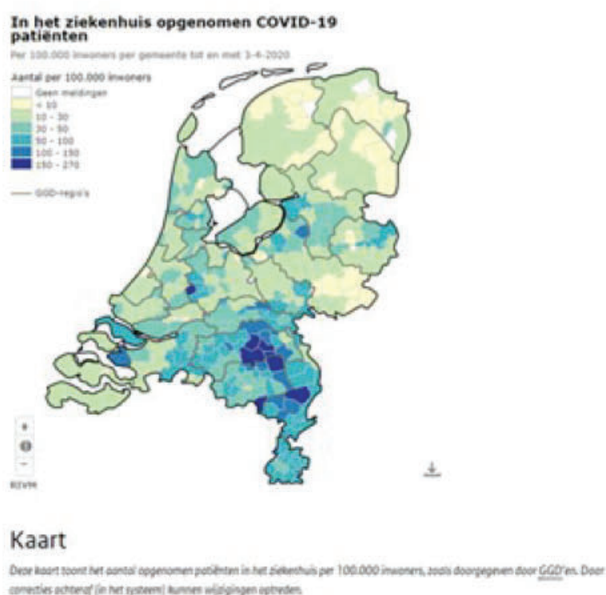
- Veel initiatieven zijn genomen door het bedrijfsleven om de blijf thuis boodschap te laten doorklinken op social media en websites. Teveel om op te noemen. Daarom pikken we er eentje uit van luchtvaartmaatschappij Corendon op Facebook.
- [Bekijk hier een mooi filmpje van de gemeente Amsterdam op hun instagram account.](#)
- Zie hierboven het bericht op het account Mooi Nederland, van het ministerie van IenW.



10.2e

Aantal positief geteste personen

Er zijn 15.723 aantal positief geteste mensen in Nederland. Dit aantal is gemeten tot en met vrijdag 3 april. Op onderstaande kaart zie je de verspreiding van het coronavirus over Nederland. De kaart toont het aantal patiënten per 100.000 inwoners, zoals doorgegeven door GGD'en en gemeenten.



Samenvatting omgevingsanalyse – 3 april 2020

- Nederlanders houden zich goed aan de coronamaatregelen, blijkt uit een recente peiling van onderzoeksbureau I&O Research. Maar liefst 99% houdt zich aan de anderhalve meter afstand.
- Er wordt wederom met grote spanning uitgekeken naar het weekend. Centrale vraag: 'is de noodzaak zoveel mogelijk thuis te blijven voldoende ingedaald bij mensen, ook bij 20 graden?' Het Kabinet verwacht dat een waarschuwing vooraf en allerlei communicatieve en preventieve maatregelen dit keer voldoende zal zijn.
- Er is daarbij ook een indringende andere 'stok achter de deur' voor mensen om zich te gedragen: de waarschuwingen dat er mogelijk al snel meer dan 2.400 IC-bedden nodig zullen zijn indien de toestroom van patiënten aanhoudt. Meer 'achter de schermen' verhalen vanaf de IC alsook interviews met mensen die net zijn hersteld, zouden moeten helpen bij het maken van de juiste keuze van mensen dit weekend.
- V&VN trekt aan de bel. Voorzitter Gerton Heyne hekelt de manier waarop politici tegen elkaar opbieden over het aantal benodigde IC-bedden: "Het lijkt wel een veiling, een koehandel. Doe even normaal, het is niet reëel; ga eens praten met die ic-verpleegkundige!" volgens de verpleegkundigen kan de kwaliteit van zorg niet gewaarborgd zijn bij de circa 3.000 bedden die nu worden besproken.
- De verliezers van de coronacrisis komen weer wat indringender in beeld: kwetsbaar kinderen die van de radar zijn gevallen voor scholen; daklozen; mensen die onder druk worden gezet gewoon te komen werken; zorgpersoneel dat zich moet laten bijstaand door psychologen om de zware kar te kunnen blijven trekken; verpleeghuizen waar angst heerst bij besmette ouderen, andere bewoners en verplegend personeel; ondernemers die het niet lang meer volhouden; zieke mensen met uitgestelde behandelingen, enz. Het steeds terugkerende mantra "Het medicijn is schadelijker dan de kwaal" is weer volop te horen!
- Nederlanders maken zich steeds meer zorgen om gezondheid, werk en dierbaren nu het einde van de crisis nog niet in zicht is. Volgens RTL Nieuws 'hakt de coronacrisis er bij velen in'. Er is een roep om meer positieve berichtgeving. 'Communiqueer ook over aantal genezingen.'
- Ook ondernemers maken zich zorgen. Vooral over hun inkomen. Ze hebben veel moeite met het indienen van steunaanvragen en sommigen denken ook de aangeboden steun niet genoeg zal zijn. Tevens zijn er toenemende geluiden dat flexwerkers en zzp'ers ondanks steunmaatregelen hard getroffen worden. Verder klinkt er meer kritiek op de NOW-regeling, en laait opnieuw de discussie op of het op slot gooien van de economie niet juist schadelijker is voor de gezondheid.

- Wat betreft Nederlanders in het buitenland schrijven de media over het aanmeren van MS Zaandam en MS Rotterdam in Florida; repatriëringsvluchten; de wens van de Kamer voor een compensatieregeling voor reizigers en over het plan van minister Kaag om Afrika te steunen bij het bestrijden van de coronacrisis. Gestrande burgers uiten hun frustratie over het gebrek aan communicatie over de repatriëring, maar er zijn ook complimenten voor het werk achter de schermen. Op social media klinkt kritiek op het plan van minister Kaag van mensen die vinden dat het geld in Nederland nodig is.

Sirenes loeien ook op 6 april 2020

Ook tijdens deze coronacrisis zullen de sirenes loeien op maandag 6 april om 12.00 uur. Iedere eerste maandag van de maand om 12.00 uur loeien alle 4278 sirenes in Nederland.

Publieksinformatienummer 0800-1351

Vanaf maandag 6 april is het publieksinformatienummer bereikbaar van 08.00 uur tot 20.00 uur, ook maandag 13 april (2e paasdag). Bij een wachtrij van langer dan vijf minuten krijgen bellers een keuzemenu met antwoorden op de meest gestelde vragen. Hebben ze een andere vraag, dan blijven ze aan de lijn en worden ze zo snel mogelijk te woord gestaan. Na sluitingstijd blijven bellers het keuzemenu horen.

Vandaag zaten er zo'n 100 agents die samen 4316 telefoontjes.

De 3 meest gestelde vragen zijn:

- Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?
- Wanneer moet ik thuis blijven vanwege het coronavirus?
- Kan ik me aanmelden voor een test/laten testen?

RIVM.nl en Rijksoverheid.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op

Rijksoverheid. Daarnaast is de website van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351.

De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

Bezoekersaantallen

Op donderdag 2 april zijn er ruim 145.244 bezoeken geweest op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

Top 3 zoekwoorden is:

1. corona
2. now
3. Corona

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Er zijn dagelijks teams actief die gecoördineerd zorgen voor communicatieadvies, content en redactie, monitoring, publiekscommunicatie door middel van actuele Q&A's en aansturing van het callcenter. Er zijn diverse WhatsApp-groepen actief voor onderlinge uitwisseling van informatie (de twee belangrijkste: Rijksniveau (NKC Corona) en tussen NKC & veiligheidsregio's en gemeenten (Corona Comm. Rijk/Regio)).

Op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) worden resultaten voor een breed publiek zichtbaar. Met een nieuwsbrief worden communicatieprofessionals op de hoogte gehouden van de werkwijze.

De landelijke aanpak leidt tot een basiscampagne, die door andere overheden, organisaties én breed in de samenleving kan worden versterkt en vertaald naar eigen doelgroepen en achterbannen. Zo geven we ook ruimte aan anderen om bij te dragen aan de communicatie.

De hoofden NKC zijn de directeurs communicatie van J&V en VWS. Dagelijkse samenwerking gebeurt bij en door de eenheid Communicatie van NCTV/NCC, onderdeel van J&V.

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. [Alle middelen zijn de downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als
onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto:info@minjenv.nl).

10.2g